

## Algemene Voorwaarden Plain Code laatst gewijzigd: 10 mei 2023

### 1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
- 1.1.1. Aanbod: de aanbieding die Plain Code aan Opdrachtgever doet of heeft gedaan voor het verrichten van Diensten;
  - 1.1.2. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Plain Code;
  - 1.1.3. AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
  - 1.1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
  - 1.1.5. Diensten: alle werkzaamheden die Plain Code ter uitvoering van een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
  - 1.1.6. Fout: het substantieel niet voldoen van de Software aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake als Opdrachtgever deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden om van fouten onverwijld melding te maken. Plain Code heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Software anders dan met betrekking tot Fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - 1.1.7. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectueel eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten op knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie, rechten op bedrijfsgeheimen en rechten op domeinnamen;
  - 1.1.8. Kunstmatige Intelligentie: het geheel van ontwikkelen en toepassen van (zelflerende) computeralgoritmes die zelfstandig in staat zijn om bestaande of nieuwe verbanden en/of patronen te ontdekken in (big) data en zelfstandig beslissingen te nemen, waardoor de effectiviteit en efficiency van een (bedrijfs)proces of Dienst van Plain Code zou kunnen verbeteren, waaronder in elk geval begrepen het gebruik en toepassen van applicaties die gebruik maken van Kunstmatige Intelligentie bij het uitvoeren van de Overeenkomst;
  - 1.1.9. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Plain Code de Overeenkomst heeft gesloten;
  - 1.1.10. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Plain Code en Opdrachtgever is overeengekomen en op basis waarvan Plain Code aan Opdrachtgever Diensten verricht;
  - 1.1.11. Persoonsgegevens: alle gegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 van de AVG;
  - 1.1.12. Plain Code: de eenmanszaak Plain Code, tevens handelend onder de namen Plain Hosting en Fresh Bytes, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50236504, kantoorhoudende aan het Koeplein 20 (8921 NA) Leeuwarden;
  - 1.1.13. Software: de immateriële informatie in code die een of meer computer- of besturingsprogramma's vormt inclusief ontwerpen, methoden, regels en bijbehorende

documentatie die op grond van de Overeenkomst wordt ontwikkeld en/of aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Aanbod, Overeenkomst, Dienst, en het verrichten van (andere) (rechts)handelingen tussen Partijen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden, wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Plain Code zijn aanvaard.
- 2.4. In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt dat het in de Overeenkomst bepaalde voorrang heeft.

## **3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. Plain Code zal aan Opdrachtgever een Aanbod doen waarin hij aangeeft wat bij de Diensten is inbegrepen en welke vergoeding Opdrachtgever bij aanvaarding van het Aanbod verschuldigd is.
- 3.2. Een Aanbod is vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.
- 3.3. Indien een Aanbod is gedaan in een (schriftelijke) offerte, dan is het Aanbod geldig voor de duur van dertig (30) kalenderdagen na de datum van verzending door Plain Code, tenzij anders in het Aanbod is aangegeven.
- 3.4. Plain Code mag uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Wanneer blijkt dat Opdrachtgever onjuiste gegevens aan Plain Code heeft verstrekt op basis waarvan Plain Code een Aanbod heeft gedaan, dan is Plain Code gerechtigd de tarieven en/of de overige voorwaarden uit het Aanbod aan de juiste gegevens aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand zodra het Aanbod is aanvaard. Het Aanbod wordt geacht te zijn aanvaard zodra Opdrachtgever instemt met het Aanbod, of indien Plain Code een gedraging van Opdrachtgever redelijkerwijs mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
- 3.6. De in het Aanbod genoemde omschrijving van de Diensten is bindend. Plain Code is niet gebonden aan een afwijkend in het tot aanvaarding strekkende antwoord van Opdrachtgever, ook niet wanneer dit antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van het Aanbod.
- 3.7. Plain Code kan niet aan het Aanbod worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8. De artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW, en 7:409 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

## **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. Plain Code zal zich inspannen om de Overeenkomst uit te voeren ten behoeve van Opdrachtgever, conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2. Alle door Plain Code geleverde Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.3. Plain Code behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Overeenkomst in (verschillende) fasen uit te voeren.
- 4.4. Plain Code kan bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden inschakelen voor het (deels) verrichten van werkzaamheden, waaronder begrepen Diensten.

- 4.5. Opdrachtgever geeft Plain Code toestemming om bij het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder begrepen het verrichten van de Diensten, gebruik te maken van Kunstmatige Intelligentie.
- 4.6. Opdrachtgever erkent dat het slagen van de Overeenkomst mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met Plain Code. Opdrachtgever zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door Plain Code mogelijk te maken. In het bijzonder zal Opdrachtgever er voor zorgen dat alle gegevens, inlichtingen en/of medewerking waarvan Plain Code aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of gewenst zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en correct aan Plain Code worden verstrekt.
- 4.7. Plain Code is niet gehouden bij de uitvoering van zijn Diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet als door deze aanwijzingen de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld. Plain Code is evenwel gerechtigd om dergelijke aanwijzingen op te volgen en om daarvoor aanvullende vergoedingen in rekening te brengen.
- 4.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om aan hem door Plain Code toegekende gebruikersgegevens, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden te verstrekken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Plain Code is toegestaan.
- 4.9. Opdrachtgever zal relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals bijvoorbeeld een wijziging in zijn adres- en/of facturatiegegevens, onverwijld, maar in ieder geval op eerste verzoek van Plain Code, doorgeven aan Plain Code.
- 4.10. Partijen verplichten zich jegens elkaar medewerking te verlenen zodat de Diensten op basis van de overeengekomen eisen en criteria kunnen worden verricht.
- 4.11. Voor de uitvoering van de Diensten door Plain Code kan Opdrachtgever ook gebonden zijn aan de voorwaarden van derde partijen, zoals softwarelicenties. Deze voorwaarden gelden tussen Opdrachtgever en de betreffende derde partij(en), Plain Code is daaraan niet gebonden. Opdrachtgever machtigt Plain Code hierbij om de voor de Diensten benodigde overeenkomsten met derde partijen namens Opdrachtgever aan te gaan. Plain Code is bij die overeenkomst(en) geen partij.
- 4.12. De door Plain Code voor de uitvoering en/of de voltooiing van de Diensten genoemde termijnen hebben steeds een indicatief karakter. De termijnen zijn nooit fatale termijnen. Plain Code is bij overschrijding van een termijn steeds pas in verzuim, nadat hij door Opdrachtgever schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij hem een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Plain Code in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

## **5. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden**

- 5.1. Alle door Plain Code genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere (overheids)heffingen en belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Alle door Plain Code genoemde prijzen zijn in euro (€/EUR). Opdrachtgever dient in euro te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.3. Indien een Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, behoudt Plain Code zich uitdrukkelijk het recht voor om iedere fase afzonderlijk te factureren.
- 5.4. Plain Code is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst te verhogen. Plain Code zal Opdrachtgever hiervan ten minste twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft bij zo een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen, met

inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien sprake is van een prijsverhoging zoals bedoeld het navolgende artikellid.

- 5.5. Plain Code is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst voortijdig op te zeggen, indien:
  - 5.5.1. sprake is van een wijziging van de Overeenkomst;
  - 5.5.2. sprake is van een prijsstijging van een product en/of dienst van een leverancier van Plain Code; en/of
  - 5.5.3. overige externe omstandigheden.
- 5.6. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie door Plain Code. Plain Code zal aan Opdrachtgever via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overeengekomen betalingstermijn van een factuur is een fatale termijn.
- 5.7. Als de Opdrachtgever volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere personen (natuurlijke personen en/of rechtspersonen), dan is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover Plain Code om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, waaronder de betalingsverplichtingen.
- 5.8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling.
- 5.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 5.10. Bij een niet-tijdige betaling van een factuur door Opdrachtgever is Plain Code gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in een dergelijk geval over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd. Indien Opdrachtgever een Consument is, is de wettelijke rente ex art. 6:119 BW verschuldigd.
- 5.11. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, niet zijnde Consument, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke (handels)rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval is Plain Code gerechtigd om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.12. Indien Opdrachtgever, zijnde Consument, na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Plain Code de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
- 5.13. In het geval dat Plain Code zijn verplichtingen heeft opgeschort, omdat Opdrachtgever niet-tijdig heeft betaald, dan heeft Plain Code, naast de volledige vordering(en), recht op een aanvullend bedrag om de werkzaamheden weer op te starten, zoals heransluitingskosten of kosten voor de heractivering van de diensten.
- 5.14. In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Plain Code gerechtigd om, onverminderd zijn overige contractuele en/of wettelijke rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op Plain Code enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van

schadevergoeding. De vorderingen van Plain Code op Opdrachtgever zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

## **6. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 6.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals materialen, programmatuur, Software, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden, codes en configuratiebestanden waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij Plain Code en/of zijn licentiegever(s).
- 6.2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem uitdrukkelijk op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen. Plain Code en/of zijn leveranciers behouden zich alle rechten, aanspraken en belangen voor die in deze Overeenkomst of op grond van de wet niet aan Opdrachtgever zijn verleend.
- 6.3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van het verlenen van de Dienst toegankelijk wordt gemaakt te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij bij dwingend Nederlands recht anders is bepaald.
- 6.4. In afwijking van het voorgaande lid is het Opdrachtgever – indien hij de rechtmatige verkrijger van de Software is – niet verboden de Software te laden en/of in beeld te brengen, fouten in de Software te herstellen, en/of een reservekopie van de Software te maken, voor zover dit voor het met de Software beoogde gebruik noodzakelijk is, echter pas nadat hij Plain Code daartoe een verzoek heeft gedaan en Plain Code vervolgens in gebreke blijft om tijdig aan een dergelijk verzoek te voldoen.
- 6.5. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.
- 6.6. Plain Code is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen.
- 6.7. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij bij het gebruik van de Dienst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Plain Code tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.
- 6.8. Opdrachtgever verstrekt aan Plain Code een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de Diensten en/of systemen van Plain Code verspreide materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken op elke door Plain Code geschikt geachte wijze voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 6.9. Opdrachtgever verleent Plain Code het recht om de merken, de logo's en de (handels)namen van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie, waaronder ten behoeve van promotiedoeleinden.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Plain Code blijft eigenaar van goederen, vermogensrechten en daaraan gelijk te stellen rechtsoBJECTEN, zoals geleverde apparatuur, materialen, programmatuur, Software, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, Offertes, databestanden en configuratiebestanden, en de daarop rustende (gebruiks)rechten zolang Opdrachtgever:
  - 7.1.1. tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;

- 7.1.2. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de Overeenkomst niet betaalt; en/of
- 7.1.3. niet voldoet aan vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de Overeenkomst, zoals schade, rente en kosten.
- 7.2. Zolang er op het geleverde en de daarop rustende rechten een eigendomsvoorbehoud rust, zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening (met enig recht) te bezwaren.
- 7.3. Plain Code kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of andere werken onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Plain Code verschuldigde vergoedingen volledig heeft voldaan.
- 7.4. Nadat Plain Code een beroep heeft gedaan op zijn eigendomsvoorbehoud, mag hij het geleverde, waarop de eigendomsvoorbehouden rusten, onmiddellijk terughalen. Opdrachtgever staat Plain Code toe de plaats(en) te betreden waar deze zaken zich bevinden.

## **8. Softwareontwikkeling**

- 8.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot de ontwikkeling van Software, dan geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 8.2. Als niet voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen Software aan Plain Code zijn c.q. is verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier de Software zal worden ontwikkeld.
- 8.3. Plain Code zal de ontwikkeling van de Software uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door hem verstrekte gegevens. Plain Code is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 8.4. Plain Code is gerechtigd om bij de ontwikkeling van Software gebruik te maken van Kunstmatige Intelligentie.
- 8.5. Als Partijen een ontwikkelingsmethode gebruiken die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de Software onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen Partijen tot stand komen.
- 8.6. Als Partijen een iteratieve ontwikkelmethode gebruiken (bijvoorbeeld agile/scrum), aanvaarden Partijen dat:
  - 8.6.1. de werkzaamheden bij aanvang niet worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties; en
  - 8.6.2. specificaties, die al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden gewijzigd met inachtneming van de projectaanpak die bij de betreffende ontwikkelmethode behoort.
- 8.7. Plain Code zal de te ontwikkelen Software zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. Installatie van de Software door Plain Code vindt slechts plaats indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 8.8. Als tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, dan bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na oplevering of, indien een door Plain Code uit te voeren installatie schriftelijk is

overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever is bij de acceptatietest verplicht om onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de opgeleverde Software beantwoordt aan de overeengekomen criteria en of de opgeleverde Software eventuele Fouten bevat. Eventuele bijstand die Plain Code verleent bij het uitvoeren van de acceptatietest is geheel voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de acceptatietest deugdelijk en met voldoende gekwalificeerd personeel uitvoeren en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk met Plain Code delen.

- 8.9. Indien bij het testen van de opgeleverde Software blijkt dat de opgeleverde Software niet voldoet aan de overeengekomen criteria en/of de opgeleverde Software Fouten bevat, zal Opdrachtgever Plain Code daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren, uiterlijk op de laatste dag van de acceptatietest. Plain Code zal zich naar beste vermogen inspannen de Software te laten voldoen aan de overeengekomen criteria en/of de bedoelde Fouten te herstellen. Plain Code is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 8.10. De Software, of een gedeelte daarvan, zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
- 8.10.1. als er geen acceptatietest plaatsvindt:
    - 8.10.1.1. op het moment van oplevering; of
  - 8.10.2. als er wel een acceptatietest plaatsvindt:
    - 8.10.2.1. op het moment dat Opdrachtgever (het gedeelte van) de opgeleverde Software (al dan niet mondeling) accepteert, en in elk geval op het moment dat Plain Code de acceptatie daarvan door Opdrachtgever schriftelijk bevestigt en een gegrond bezwaar van Opdrachtgever daartegen binnen 48 uur uitblijft; of
    - 8.10.2.2. als (het ontwikkelde deel van) de Software, naar oordeel van Plain Code, geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 8.11 aan acceptatie niet in de weg staan, vanaf het moment van oplevering; of
    - 8.10.2.3. op het moment dat de Software aan de overeengekomen criteria voldoet en/of de Fouten conform artikel 8.9 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 8.11 aan acceptatie niet in de weg staan.
  - 8.10.3. ongeacht of er een acceptatietest plaatsvindt:
    - 8.10.3.1. vanaf het moment dat Opdrachtgever de Software voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de Opdrachtgever is.
- 8.11. Acceptatie van (een gedeelte van) de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen criteria en voorts niet wegens het bestaan van onvolkomenheden, zijnde onvolkomenheden die de operationele of productieve ingebruikneming van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look-and-feel en lay out van de gebruikersinterfaces.
- 8.12. Acceptatie van de Software op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Plain Code gekweten is van de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en oplevering van de Software.

- 8.13. Na acceptatie aanvaardt Opdrachtgever de Software in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt ("as is, where is"). Plain Code is na acceptatie niet gehouden tot herstel van fouten en/of onvolkomenheden, maar kan dit – naar eigen goeddunken – toch aan Opdrachtgever aanbieden, al dan niet tegen een aanvullende vergoeding.
- 8.14. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden verkrijgt Opdrachtgever slechts het recht tot gebruik van de Software in zijn eigen organisatie. Alleen indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Indien Plain Code in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie van de Software aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Plain Code daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

## **9. Licenties**

- 9.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verstrekken van licenties aan Opdrachtgever, geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. Plain Code zal Opdrachtgever de licenties binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst ter beschikking stellen voor de duur van de Overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het installeren, inrichten en instellen van de software.
- 9.3. De door Plain Code aan Opdrachtgever verstrekte licenties zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 9.4. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen op de licentie, waaronder die in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en eventuele voorwaarden van toeleveranciers van Plain Code, steeds strikt naleven.
- 9.5. Als, en voor zover, Plain Code licenties aan Opdrachtgever ter beschikking stelt voor software van derden, zullen voor wat betreft de software van die derde de licentievoorwaarden van die derde tussen Plain Code en Opdrachtgever van toepassing zijn en in de plaats treden van daarmee strijdige voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.
- 9.6. Indien sprake is van software van derden, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan zal Plain Code dit aan Opdrachtgever mededelen en zal Plain Code deze licentievoorwaarden aan Opdrachtgever verstrekken.
- 9.7. Als de licentievoorwaarden van derden – om welke reden dan ook – niet van toepassing zijn of blijken, dan gelden de licentievoorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.
- 9.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software en de licenties daarop bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan Plain Code teruggeven. Indien Opdrachtgever daarvoor kosten moet maken, dan komen deze kosten voor de rekening van Opdrachtgever.

## **10. Overmacht**

- 10.1. In geval van overmacht kan een Partij niet gehouden worden enige verplichting na te komen.
- 10.2. Van overmacht is sprake indien een Partij wordt verhinderd zijn verplichting(en) na te komen als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.3. Onder overmacht aan de zijde van Plain Code wordt in elk geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van werknemers en/of afwezigheid van werknemers, onderbreking van de elektriciteitsvoorziening, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Plain Code, tekortkomingen van door Plain Code ingeschakelde derden, storingen in internetverbindingen,



storingen in (telecommunicatie)netwerken, hacks, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle andere van buiten komende oorzaken waarop Plain Code geen invloed kan uitoefenen.

- 10.4. Als Plain Code zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Plain Code het nagekomen deel factureren.
- 10.5. De Partij die zich op overmacht heeft beroepen, is verplicht zich in te spannen om de overmachtsituatie zo kort mogelijk te laten duren.
- 10.6. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk en gedeeltelijk (voor zover van invloed op de overmachtsituatie) te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding verrekend, zonder dat Partijen elkaar verder nog iets verschuldigd zullen zijn. Dit laat de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverlet.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. De aansprakelijkheid van Plain Code wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, wegens een onrechtmatige daad van Plain Code, zijn werknemers of door hem ingeschakelde derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen aansprakelijkheid als gevolg van het gebruik van Kunstmatige Intelligentie, of op welke rechtsgrond dan ook, is, uitgesloten.
- 11.2. Voor zover de uitsluiting van aansprakelijkheid van Plain Code voor schade in het voorgaande lid niet houdbaar is dan is de aansprakelijkheid van Plain Code per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Plain Code voor het betreffende geval uitkeert.
- 11.3. Indien de verzekeraar van Plain Code – om welke reden dan ook – geen uitkering doet of indien door Plain Code geen verzekering voor de schadeveroorzakende gebeurtenis is afgesloten, dan is de aansprakelijkheid van Plain Code beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw), waarbij indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, de voor die Overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Plain Code voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan EUR 2.000,- per gebeurtenis bedragen.
- 11.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - 11.4.1. materiële schade aan zaken;
  - 11.4.2. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
  - 11.4.3. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 11.5. De aansprakelijkheid van Plain Code voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt alle schade verstaan die in het voorgaande lid niet uitdrukkelijk als directe schade is gedefinieerd, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van materialen of programmatuur van derden en schade door verminking, vernietiging of verlies van gegevens en/of documenten.
- 11.6. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Plain Code komen slechts te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Plain Code.

- 11.7. Tenzij de nakoming van de overeenkomst door Plain Code blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Plain Code wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Plain Code onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Plain Code ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Plain Code in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, en in geen geval later dan 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Plain Code meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Plain Code vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 11.9. Opdrachtgever vrijwaart Plain Code tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst, een inbreuk op enig Intellectuele Eigendomsrecht door Opdrachtgever of enig ander handelen of nalaten van Opdrachtgever.

## **12. Privacy**

- 12.1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover Plain Code bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever. In dat geval wordt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt en Plain Code als verwerker. Deze Persoonsgegevens zullen conform dit artikel en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt. Dit artikel kwalificeert als een verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG. Indien een afzonderlijke verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de Overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit die afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
- 12.2. Alle verplichtingen van Plain Code die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Plain Code.
- 12.3. Het is Plain Code toegestaan om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Plain Code zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een overzicht van Opdrachtgever direct informeren over (beoogde) veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van de subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen de (beoogde) veranderingen bezwaar te maken.
- 12.4. Plain Code, en iedereen die onder zijn gezag handelt en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens Opdrachtgever en in overeenstemming met de specifieke instructies voor de verwerking. Plain Code zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor eigen of andere doeleinden. Plain Code zal Opdrachtgever direct informeren indien naar zijn mening instructies van Opdrachtgever inbreuk maken op toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes die regels bevatten met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.
- 12.5. Opdrachtgever zal de soorten Persoonsgegevens, de duur van de verwerking, de categorieën van individuen, de toegangsniveaus, de onderwerpen, de doeleinden en de aard van de verwerking schriftelijk aan Plain Code mededelen.
- 12.6. Plain Code zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden,

- opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Plain Code zal de verplichting tot het nemen van
- 12.7. passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan zijn medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens. De hiervoor bedoelde maatregelen zullen schriftelijk door Opdrachtgever aan Plain Code worden gespecificeerd.
  - 12.8. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Plain Code geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt of een EU modelcontract met de subverwerker in dat land is gesloten.
  - 12.9. Plain Code zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen. Na de bewaartermijn zal Plain Code de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
  - 12.10. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een “inbreuk in verband met persoonsgegevens” zoals gedefinieerd in artikel 4.12 van de AVG aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n). Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Plain Code in het kader van de Overeenkomst door hem worden verwerkt, stelt Plain Code Opdrachtgever binnen 24 uur nadat de “inbreuk in verband met persoonsgegevens” bij hem bekend is geworden daarvan op de hoogte. Indien het niet waarschijnlijk is dat de “inbreuk in verband met persoonsgegevens” een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan meldt Plain Code dit desondanks aan Opdrachtgever, met dien verstande dat dit niet hoeft te worden gemeld binnen 24 uur nadat de inbreuk bij hem bekend is geworden. De Opdrachtgever bepaalt en is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze of een bij Plain Code geconstateerde “inbreuk in verband met persoonsgegevens” wordt gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of aan betreffende betrokkene(n).
  - 12.11. Plain Code zal alle verzoeken die hij van betrokkenen ontvangt op basis van hun rechten op grond van de artikelen 12 t/m 23 AVG onverwijld aan Opdrachtgever doorsturen.
  - 12.12. Plain Code verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever de redelijke medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform de artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief het recht op vergetelheid, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Ook stelt Plain Code Opdrachtgever in staat om na te gaan of derden die Plain Code bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.
  - 12.13. Plain Code zal Opdrachtgever in staat stellen om de naleving door Plain Code met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van dit artikel maximaal één (1) keer per jaar te controleren. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Plain Code bij een controle zijn faciliteiten voor verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen, zodat een onafhankelijke controleur – die gebonden is aan geheimhouding – een audit kan uitvoeren en een rapport verstrekken met alle informatie die noodzakelijk is om naleving van dit artikel en/of de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens aan te tonen. De kosten die Opdrachtgever en/of Plain Code hiervoor moeten maken, komen voor rekening van Opdrachtgever.

**13. Geheimhouding**

- 13.1. Iedere Partij zal alle informatie (in welke vorm dan ook), en waaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele Persoonsgegevens, die hij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangt vertrouwelijk behandelen als deze informatie bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen bevat, als vertrouwelijk wordt gemarkeerd of als de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie bedoeld was als vertrouwelijk. Partijen zullen deze verplichting ook opleggen aan hun werknemers.
- 13.2. Plain Code zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Plain Code, tenzij:
- 13.2.1. dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst;
  - 13.2.2. Plain Code daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling; of
  - 13.2.3. Plain Code daartoe verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel.
- 13.3. In het geval Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in het eerste lid, dan is Opdrachtgever per overtreding, zonder dat een ingebrekestelling en/of toerekenbaarheid is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan Plain Code verschuldigd, onverminderd de overige wettelijke of contractuele rechten van Plain Code, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (aanvullende) schadevergoeding en/of nakoming.

**14. Duur en beëindiging**

- 14.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat het Aanbod of de Overeenkomst is ondertekend, dan wel op het moment dat Opdrachtgever op andere wijze instemt met het Aanbod of de Overeenkomst, tenzij in het Aanbod of de Overeenkomst een afwijkende ingangsdatum is opgenomen.
- 14.2. Plain Code en Opdrachtgever gaan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aan, tenzij uitdrukkelijk anders door Partijen overeengekomen.
- 14.3. Indien de Overeenkomst een overeenkomst voor bepaalde duur is, dan geldt dat de overeenkomst steeds automatisch verlengd met eenzelfde periode, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 (twee) kalendermaanden voor het einde van de afgesproken duur, schriftelijk opzegt.
- 14.4. Plain Code kan de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen zonder dat hij gehouden kan worden tot het betalen van enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever.
- 14.5. Als Plain Code de Overeenkomst opzegt terwijl de Diensten nog niet zijn afgerond, zal Plain Code zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. De kosten voor de overdracht van de werkzaamheden komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 14.6. Plain Code mag de Diensten opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen en/of als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
- 14.7. Iedere Partij is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, indien de andere Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de uitvoering van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.8. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen Partijen de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

- 14.9. Als op het moment van de ontbinding al door Plain Code aan Opdrachtgever Diensten zijn geleverd, dan zijn deze geleverde Diensten en de bijbehorende betalingsverplichting(en) niet onderworpen aan de ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.
- 14.10. Facturen die al door Plain Code aan Opdrachtgever zijn verzonden voorafgaand aan de beëindiging, op welke wijze dan ook, in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever te worden voldaan. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst.
- 14.11. Alle bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die bedoeld zijn om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven blijven na die beëindiging van kracht. Onder deze bepalingen vallen onder meer (maar niet uitsluitend) de bepalingen omtrent de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Plain Code, de Intellectuele Eigendomsrechten, het toepasselijk recht, de bevoegde rechter en deze bepaling.

## **15. Meerwerk**

- 15.1. Op verzoek van of met instemming van Opdrachtgever kan Plain Code werkzaamheden verrichten die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (meerwerk). Opdrachtgever zal deze werkzaamheden vergoeden tegen de overeengekomen (uur)tarieven van Plain Code en bij gebreke daarvan tegen de gebruikelijke (uur)tarieven van Plain Code.
- 15.2. Plain Code is niet verplicht om meerwerk, zoals bedoeld in het voorgaande lid, uit te voeren en kan verlangen dat er een aparte overeenkomst voor het meerwerk wordt gesloten.
- 15.3. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, de verantwoordelijkheden van Partijen, de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs en/of termijnen.
- 15.4. Voor zover er meerwerk nodig is ten aanzien van een Overeenkomst waarin een vaste prijs was overeengekomen, dan zal Plain Code Opdrachtgever op verzoek schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
- 15.5. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet is geen grondslag voor opzegging, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever.

## **16. Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1. De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en alle rechtshandelingen en geschillen die daarvan het gevolg zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is door Partijen uitgesloten.
- 16.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie in onderling overleg tussen Partijen worden opgelost.
- 16.3. Indien Partijen de geschillen na dertig (30) dagen niet via onderling overleg kunnen oplossen, zal de meest gereede Partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering beginnen. De andere Partij is verplicht actief en constructief te participeren in een aanhangig gemaakte ICT-Mediation.
- 16.4. Indien Partijen binnen zestig (60) dagen vanaf het begin van de mediation de geschillen niet via mediation kunnen oplossen, dan zullen zij uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

## **17. Slotbepalingen**

- 17.1. Plain Code mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden. Opdrachtgever stemt hierbij reeds nu in voor alsdan onherroepelijk met een dergelijke

overdracht. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plain Code, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.

- 17.2. Plain Code is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de website van Plain Code te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van Opdrachtgever gebracht. Indien Opdrachtgever gebruik blijft maken van de Diensten na wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, accepteert Opdrachtgever daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 17.3. De door Plain Code ontvangen of opgeslagen versie van communicatie en monitoring betreffende Dienst(en) gelden als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
- 17.4. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan per e-mail, per WhatsApp of enige andere door Plain Code gebruikte chatapplicatie.
- 17.5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, door een bevoegde arbiter of rechtbank ongeldig, nietig, in strijd met de wet, onwerkzaam, niet-afdwingbaar, of anderszins niet van toepassing wordt geacht, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen op de best mogelijke manier en op aanvaardbare wijze wordt gerealiseerd.

\*\*\*